



# ***Birokrat***

**UPORABNIŠKI PRIROČNIK**

**Segmentno navodilo**  
**za izdelavo**

**Servisni delovni nalog**  
**AVTOMEHANIK**

Maloprodaja-Servis-Delovni nalog

**Stranka pripelje vozilo na servis**

- vnesemo stranko (naročnika)
- vnesemo podatke o vozilu
- opišemo vsebino, kaj pove stranka
- opišemo mnenje mehanika
- vnesemo material
- vnesemo opravljene storitve

**Vnesi naročnika**

The screenshot shows the 'Delovni nalog' application window. The 'Naročnik' field is highlighted with a red box. Other visible fields include 'Kontaktna oseba', 'Telefon', 'Predloga', 'Opis zahtevka kot ga poda stranka', 'Odobril', 'Kategorija', 'Finance' (set to 'Plačljivo'), 'Datum prevzema' (29.6.2016), 'Ura' (8 : 54), 'Številka', 'Račun', 'Datum', 'Ura' (0 : 0), 'Rok izvišitve', 'Opis vsebine naloga', 'Specifikacija materiala in dela', 'Dodatni podatki', 'Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščen oseb', and 'Porabljen material'.

**Zavihek Dodatni podatki**

The screenshot shows the 'Delovni nalog' application window with the 'Dodatni podatki' tab selected. The 'Naročnik' field is now filled with 'BIROKRAT IT d.o.o.'. The 'Opis vsebine naloga' section contains a table with several empty rows. The 'Dodatni podatki' tab is highlighted with a red box. Other visible fields include 'Kontaktna oseba', 'Telefon', 'Predloga', 'Opis zahtevka kot ga poda stranka', 'Odobril', 'Kategorija', 'Finance' (set to 'Plačljivo'), 'Datum prevzema' (29.6.2016), 'Ura' (8 : 54), 'Številka', 'Račun', 'Datum', 'Ura' (0 : 0), 'Rok izvišitve', 'Material' (0,00), 'Delo' (0,00), 'Ura' (0), 'SKUPAJ' (0,00), 'SKUPAJ na EM' (0,00), 'Ocena stranke', and 'Datum izvišitve'.

## VNOS PARAMETROV (podatkov o vozilu)

Najprej vnesemo naše pomembne parametre o avtu:

Kliknemo v sivo polje in vpišemo prvi parameter (npr. VOZILO)

The screenshot shows a software interface with several input fields. At the top, there is a 'Predloga' dropdown menu. Below it is a search field for 'Opis zahtevka kot ga poda stranka'. Further down are fields for 'Odobril', 'Datum', 'Kategorija', and 'Rok izvršitve'. The 'Finance' section has a dropdown menu set to 'Plačljivo'. The main area is divided into 'Opis vsebine naloga' and 'Specifikacija materiala in dela'. In the 'Opis vsebine naloga' section, there is a list of input fields. A red arrow points to the first, currently empty, grey input field. A red text box below the arrow contains the instruction: 'kliknemo v sivo polje in vpišemo prvi parameter'. At the bottom, there are summary fields for 'Material' (0,00), 'Delo' (0,00), 'Ur' (0), and 'SKUPAJ'.

Zatem kliknemo vrstico nižje in vpišemo npr. Registrska šte.,  
Kliknemo vrstico nižje in vpišemo npr. Štev.šasije,...

This screenshot shows the same software interface as the previous one, but with a red rectangular box highlighting the first six rows of the 'Opis vsebine naloga' section. The text in these rows is: 'VOZILO', 'registrska šte.', 'Štev.šasije', 'Štev.motorija', 'prevoženi km', and 'letnica izdelave'. The rest of the interface, including the search fields, dropdown menus, and summary fields at the bottom, remains the same.

Po želji vnesemo vseh šest parametrov

**OPOMBA:** vsi ti parametri se shranijo za bodoče Delovne naloge

## Vnesi podatke o avtu (prvič na servisu)

**Delovni nalog**

Naročnik: [ ] Številka: [ ] Račun: [ ]  
 Kontaktna oseba: [ ] Datum prevzema: 30.9.2019 Ura: 11 : 36  
 Telefon: [ ] Prevezel: [ ]  
 Predloga: [ ]

Opis zahtevka kot ga poda stranka: [ ]

Odobril: [ ] Datum: [ ] Ura: 0 : 0  
 Kategorija: [ ] Rok izvršitve: [ ]  
 Finance: **Plačljivo**

**Opis vsebine naloga**      Specifikacija materiala in dela      Dodatni podatki

VOZILO: CITROEN BERLINGO  
 registrska številka: LJ 123-456  
 Štev. šasije: 123456  
 Štev. motorja: ABC159EFG  
 prevoženi km: 127.530  
 letnica izdelave: 2008

Materijal: 0,00    Delo: 0,00    Ur: 0    SKUPAJ: 0,00    SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: [ ] Datum izvršitve: [ ] Ura: 0 : 0  
 Izdal: [ ] Datum izdaje: [ ] Ura: 0 : 0

## Nazaj na zavihek Opis vsebine naloga

**Delovni nalog**

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o. Številka: [ ] Račun: [ ]  
 Kontaktna oseba: [ ] Datum prevzema: 29.6.2016 Ura: 8 : 54  
 Telefon: [ ] Prevezel: [ ]  
 Predloga: [ ]

Opis zahtevka kot ga poda stranka: **spodaj levo nekaj ropota**

Odobril: [ ] Datum: [ ] Ura: 0 : 0  
 Kategorija: [ ] Rok izvršitve: [ ]  
 Finance: **Plačljivo**

**Opis vsebine naloga**      Specifikacija materiala in dela      Dodatni podatki

Opis zahtevka stranke kot ga poda pooblaščenca oseba: **verjetno ležaj spredaj levo**

Porabljen material: [ ]

Opravišene storitve: [ ]

Materijal: 0,00    Delo: 0,00    Ur: 0    SKUPAJ: 0,00    SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: [ ] Datum izvršitve: [ ] Ura: 0 : 0  
 Izdal: [ ] Datum izdaje: [ ] Ura: 0 : 0

## Zavihek Specifikacija materiala in dela

## Dodajanje porabljenega MATERIALA (odpre se okno Specifikacija), pritisni Lupo

Iz šifranta materiala izberi artikel, zapri okno z zeleno kljukico

Šifra + 0002  
Barkoda  
Naziv Ležaj  
Dodatni opis  
Skupina  
Vrsta MATERIAL  
Podvrsta

Šifra artikla	Naziv	Merska enota	Cena brez davka	Cena z davkom	Davek	Opis davka	Šifra davka	Barkoda	Šifra artikla kupca (e-SLOG)	Dodatni opis
0002	Ležaj	kos	40,00	48,80	22	DDV osnovna:	1			
0004	Sklopka	kpl	160,00	195,20	22	DDV osnovna:	1			

1. izberi material

2. zapri okno z zeleno kljukico

Dodajanje STORITVE (odpre se okno Dodajanje opr. dela), pritisni modro polje

Naročnik BIROKRAT IT d.o.o.  
Datum prevzema 29.6.2016  
Ura 8

Opis zahtevka kot ga poda stranka: spodaj levo nekaj ropota

Opis vsebine naloga

Dodatni podatki	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna cena brez davka	Prodajna vrednost z davkom
	40,00	40,00	48,80

1. pritisni gumb Dodaj

2. pritisni modro polje

Vnesi število ur, pritisni Enter, zapri z zeleno kljukico

**2. zapri z zeleno kljukico**

**1. vnesi število ur, pritisni Enter**

Število ur	3,50
Lastna cena ure	30,00
Vrednost	105,00
Delavec	
Cena brez davka	30,00
Vrednost	105,00
Cena z davkom	36,60
Vrednost z davkom	128,10
Popust v %	0
Znesek za plačilo	128,10

Prikaz materiala in storitve na Delovnem nalogu

**Materialna postavka:**

Opis vsebine naloga	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost	Nabavna cena	Marža %	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna cena brez davka	Prodajna vrednost z davkom	Prodajna cena z davkom	Popust v %
0002	Ležaj		1	kos	0,00	0,00	0,00	40,00	40,00	48,80	48,80	0

**Storitvena postavka:**

Datum	Opis dela	ur	Delo opravil	Lastna vrednost	Vrednost brez davka	Vrednost z davkom	Popust v %	Za plačilo
29.6.2016	SERVISNA URA	3,5		105,00	105,00	128,10	0	128,10

Delovni nalog shrani z gumbom Dodaj

delovni nalog shrani z gumbom Dodaj

Opis vsebine naloga			Specifikacija materiala in dela					Dodatni podal			
Dodaj	Datum	Artikel	Komentar	Kol	ME	Nabavna vrednost	Nabavna cena	Marža %	Prodajna vrednost brez davka	Prodajna cena brez davka	Proda vredn z davk
+	1	0002 Ležaj		1	kos	0,00	0,00		40,00	40,00	

Dodaj	Datum	Opis dela	ur	Delo opravl	Lastna vrednost	Vrednost brez davka	Vrednost z davkom	Popust v %	Za plačilo
+	1	29.6.2016 SERVISNA URA	3,5		105,00	105,00	128,10	0	128,10

PROGRAM SI JE ZAPOMNIL VOZILO PRI TEJ STRANKI (NAROČNIKU)



Isti naročnik pride na servis z DRUGIM VOZILOM:

Odpremo nov delovni nalog, vnesemo ISTEGA naročnika (stranko)

Prvo vozilo tega naročnika je ostalo v šifrantu

Vnos novega vozila istega naročnika (stranke)

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o.

Kontaktna oseba: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Predloga: \_\_\_\_\_

Opis zahtevka kot ga poda stranka: \_\_\_\_\_

Odobril: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Kategorija: \_\_\_\_\_ Rok izvršitve: \_\_\_\_\_

Finance: Plačljivo

VOZILO: CITROEN JUMPER

registrska številka: MB 987-654

Številka šasije: 456123

Številka motorja: MNB45A

prevoženi km: 89.530

letnica izdelave: 2011

1. vnesi nove podatke o novem vozilu

2. vrni se na zavihek Opis vsebine naloga

Vrni se na zavihek Opis vsebine naloga in nadaljuj z vnosom materiala in storitev

OPOMBA:

Ko pride isti naročnik ponovno na servis, sta obe vozili v šifrantu

Delovni nalog

Naročnik: BIROKRAT IT d.o.o.

Kontaktna oseba: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Predloga: \_\_\_\_\_

Opis zahtevka kot ga poda stranka: \_\_\_\_\_

Odobril: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Ura: 0 : 0

Kategorija: \_\_\_\_\_ Rok izvršitve: \_\_\_\_\_

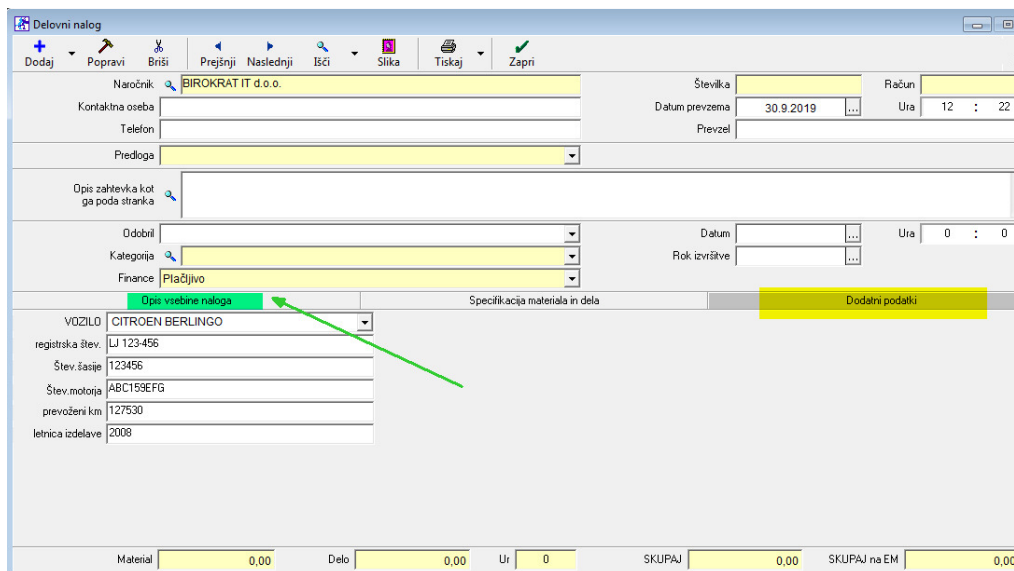
Finance: Plačljivo

VOZILO: CITROEN BERLINGO  
CITROEN JUMPER

Material: 0,00 Delo: 0,00 Ur: 0 SKUPAJ: 0,00 SKUPAJ na EM: 0,00

Ocena stranke: \_\_\_\_\_ Datum izvršitve: \_\_\_\_\_ Ura: 0 : 0

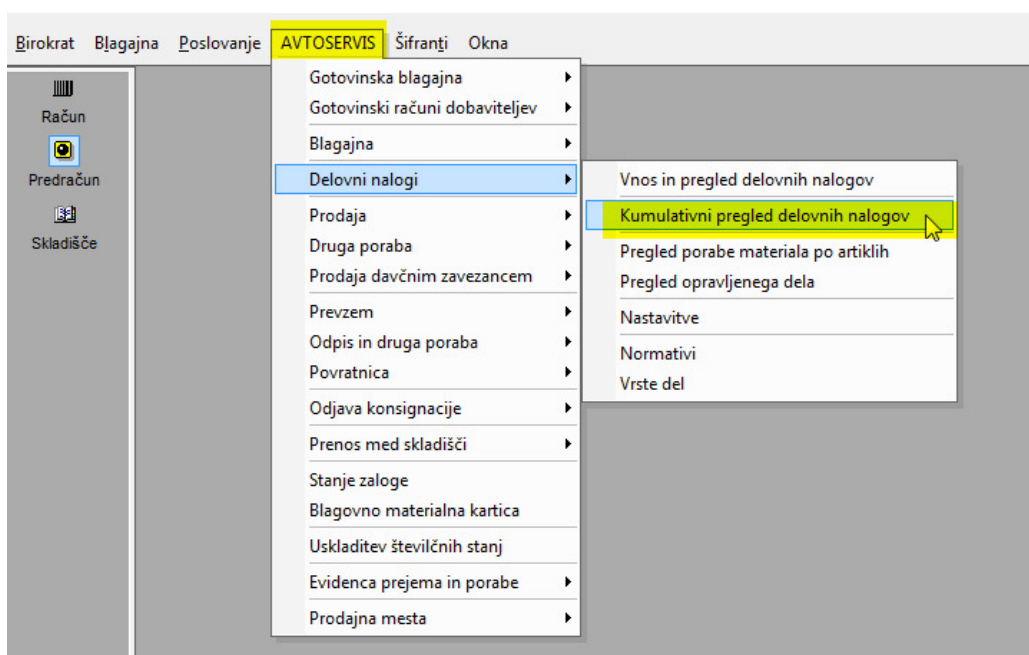
Če želimo servis opraviti npr. na vozilu Berlingo, ga enostavno z miško označimo, prikaže nam podatke. Vrnemo se na zavihek Opis vsebine naloga in nadaljujemo z vnosom artiklov in storitev



### Kumulativni pregled Delovnih nalogov, iskanje vozila po registrski številki:

Avtoservis (servis,...)

- delovni nalogi
- kumulativni pregled delovnih nalogov



Odpre se prazno okno kumulative.

1. potegni drsnik do dna
2. vpiši registrsko številko vozila  
(POMEMBNO! Pazi na presledke, kot je bilo vnešeno)
3. pritisni gumb Prikaži

1. potegni drsnik do dna

2. vpiši registrsko številko vozila (pazi na pravilne presledke!)

3. pritisni gumb Prikaži

Prikažejo se vsi delovni nalogi tega vozila [redacted]

St.	Naročnik	Artikel	Kol	Datum naloga	Rok izdelave	Datum zaprtja	Skupaj material brez DDV	Skude brez
1	0001 BIROKRAT IT d.o.o. -		0	4.9.2019	5.9.2019	5.9.2019	73,77	
2	0003 BIROKRAT IT d.o.o. -		0	30.9.2019	30.9.2019	30.9.2019	226,23	
3								
4							300,00	

Prikažejo se vsi delovni nalogi, narejeni za določeno vozilo.

Če želimo odpreti npr. Delovni nalog številka 1, nanj z miško naredimo dvoklik.